

Chile Política de Privacidad

Política de Privacidad actualizada el: 5 de octubre 2021. Vea por favor las secciones actualizadas tituladas "Protección de la Información" y "Transferencias de Datos".

Esta Política de Privacidad es aplicable para el sitio web de Greystar.com operado por Greystar® y sus subsidiarias (denominada en el presente como "Greystar", "nosotros", o "nuestro(s)") y aplica para información, productos y servicios prestados por Greystar Chile SpA ("Greystar Chile") en la República de Chile. De conformidad con las disposiciones de la Ley N° 19.628 de Protección de la Vida Privada ("Ley 19.628"), Greystar Chile es responsable del uso y protección de los Datos Personales de los solicitantes y contratantes que recopila y utiliza de conformidad con los términos de esta Política de Privacidad y las disposiciones legales aplicables. Para estos efectos, conforme a la Ley 19.628 se entenderá por "Datos Personales", los datos relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.

Greystar reconoce la importancia de proteger la privacidad de sus datos personales individuales específicos recopilada de y sobre los usuarios de nuestro sitio web (en adelante "su" o "suya" en esta Política de Privacidad). Esta Política de Privacidad describe qué Datos Personales recopilamos, cómo los tratamos, las medidas de seguridad que empleamos para protegerlos, y cómo puede, como titular de dichos datos, solicitarnos información sobre los mismos, su actualización, corrección, bloqueo y eliminación. Nuestra intención es darle a usted el mayor control posible sobre sus Datos Personales para conservar su privacidad, al mismo tiempo que nos permite utilizarlos para brindarle un servicio valioso y, eventualmente, tenerlo como residente de una de nuestras comunidades. En algunos casos, y particularmente, si se le solicita que ingrese los detalles de registro a través de este sitio, se le puede proporcionar información adicional y se le puede solicitar que otorgue consentimientos adicionales con respecto al uso de sus Datos Personales, y esos consentimientos adicionales se aplicarán en ese contexto. Cualquier consentimiento adicional será proporcionado para su revisión y aceptación a la hora del registro.

Esta Política de Privacidad constituye una parte integral de los Términos de Uso de nuestro sitio web y está sujeta a las disposiciones de la misma, incluyendo la Limitación de Responsabilidad y la Ley Aplicable. Le sugerimos que lea esta Política de Privacidad antes de que envíe o comparta sus Datos Personales con nosotros o utilice nuestro sitio web, y la lea otra vez cuando vuelva a entrar.

¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOPILA GREYSTAR?

Recopilamos ciertos Datos Personales en nuestros sitios web para proporcionarle: a) información de los productos y los servicios de Greystar en los que usted ha mostrado interés; b) información sobre otros productos y servicios similares de Greystar que creemos que pueden ser de su interés y para entender mejor cómo podemos ayudar a posibles residentes.

Los Datos Personales que recopilamos dependerán de lo que necesitemos para proporcionarle el producto o servicio específico que le interesa, y se le puede proporcionar información adicional sobre sus derechos cuando se recopila esta información. En el caso de posibles residentes, la información solicitada

en nuestro formulario de inscripción incluye parte o la totalidad de los siguientes Datos Personales: nombre y dirección, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, ocupación, lugar de trabajo, número telefónico, número de cédula nacional de identidad o rol único tributario.

Se solicitará a los interesados en ser residentes, que incluyan la mayor parte de la siguiente información adicional: el tipo de servicio que está solicitando, el tamaño del departamento que busca, el lugar donde desea vivir, el tipo de edificio que prefiere y su presupuesto de renta de arrendamiento deseado, la cantidad de personas en su hogar y sus edades, y si tiene o no mascotas.

Nuestras comunidades residenciales tienen sus propios sitios separados y utilizamos sitios separados para el procesamiento de solicitudes de renta y contratos y para ayudar a nuestros residentes con otras tareas que son necesarias o útiles para ellos, como pagar la renta de arrendamiento por medios electrónicos. Usted será derivado de este sitio cuando participe en esas actividades pues esos sitios tienen sus propias políticas de privacidad, por lo que se le recomienda revisar la política de privacidad respectiva antes de usar esos sitios separados. Vea también los Links (enlaces) a sitios de terceros más adelante.

La autorización de tratamiento de datos personales que Ud. nos proporciona incluye la autorización de terceros de quienes nos puede proporcionar sus Datos Personales y que ellos entienden que dicha información se registrará por esta Política de Privacidad. Si se nos proporcionan Datos Personales de un menor de edad, ésta debe también incluir la autorización de los padres o del tutor del menor de edad para efectuar su tratamiento. Vea por favor la sección de Privacidad de Menores más adelante.

SEGUIMIENTO DEL USO: USO DE LAS DIRECCIONES IP

Una dirección IP es un número que se asigna automáticamente a su computadora siempre que usted entra a navegar a Internet. Los servidores web, las computadoras principales que sirven a las páginas web, identifican automáticamente su computadora por su dirección IP. Según lo permitido por la ley aplicable, Greystar recopila direcciones IP para fines de la administración del sistema, recopilando y analizando información agregada, creando una mejor experiencia para los usuarios y auditando el uso de nuestro sitio.

No vinculamos las direcciones IP a datos personales, esto es datos de personas identificadas o identificables, lo que significa que su sesión se registrará, pero usted permanece en el anonimato. Intentaremos vincular su dirección IP si creemos que es necesario proteger este sitio y a otros usuarios contra daños y para prevenir conductas delictivas. Vea por favor la sección de Uso de "Cookies."

USO DE "COOKIES"

Las cookies son pedazos de información que un sitio web transfiere a un tercero para propósitos del mantenimiento de registros. Las cookies hacen que navegar por la web sea más fácil para usted al guardar sus preferencias mientras se encuentra en nuestro sitio. El uso de cookies es un estándar de la industria, y como tal, las encontrará en la mayoría de los principales sitios web. Al mostrar cómo y cuándo los usuarios usan un sitio, las cookies nos ayudan a ver qué áreas son populares y cuáles no. Muchas mejoras y actualizaciones del sitio se basan en datos como el número total de visitantes y páginas visitadas. Esta

información se rastrea más fácilmente con cookies. Utilizamos la información de las cookies únicamente para proporcionar servicios mejor adaptados a sus necesidades, para facilitar visitas recurrentes a nuestro sitio web y para la protección de nuestro sitio web y de los usuarios contra posibles daños. Nunca guardamos contraseñas o información de tarjetas de crédito en las cookies.

Utilizamos cookies de seguimiento persistentes en nuestro sitio web, que son cookies que permanecen en su explorador web entre visitas. Estas cookies también pueden usarse para mostrarnos qué sitios ha visitado antes de ingresar a nuestro sitio y qué sitios puede visitar luego de salir de él, especialmente si accede a las partes de usuarios registrados de este sitio por medio de sus credenciales de inicio de sesión en redes sociales. Las utilizamos para capturar información analítica sobre nuestros visitantes que nos ayuda a mejorar el rendimiento de nuestro sitio web y crear una mejor experiencia. Estas cookies nos permiten reconocer y contar el número de visitantes, para proporcionar contenido relacionado con una visita previa al sitio web, para ver cómo los visitantes se mueven en el sitio y los productos y servicios en los que están interesados, cuando lo usan y para ver en qué otros tipos de productos y servicios pueden estar interesados. Esto nos ayuda a mejorar la forma en que funciona nuestro sitio web, por ejemplo, asegurándonos de que los usuarios encuentren fácilmente la información que necesitan.

Podemos también utilizar las cookies que nos permiten o permiten a terceros anunciar nuestros productos y servicios en los sitios web a los que usted tiene acceso después de haber visitado nuestro sitio. Usted puede también ver nuestros anuncios publicitarios si otros sitios web que visita capturan a través de una cookie que usted ha estado en nuestro sitio. Estas cookies de preferencia de anuncios publicitarios son frecuentemente usadas por sitios como motores de búsqueda. Nuestras cookies se pueden inhabilitar conforme se indica más abajo. Para prevenir estos anuncios publicitarios, usted puede también necesitar revisar las cookies que deshabilitan la información en los otros sitios que visita.

La mayoría de los browsers (buscadores) están configurados para aceptar cookies. Si desea cambiar sus preferencias de las cookies, usted puede hacerlo en sus settings (ajustes) de su navegador de Internet o rechazar las cookies cuando usted entra en el sitio web. También puede limitar la información que obtenemos de ciertas cookies iniciando sesión directamente en las áreas registradas de este sitio en vez de iniciar sesión usando sus credenciales de inicio de sesión en las redes sociales, o utilizando modo incógnito. Recuerde por favor que nuestras cookies se usan frecuentemente para darle cierta funcionalidad y sin ellas su navegación en nuestro sitio web podría verse afectada (eje. para guardar propiedades de nuestros listados).

Usted puede también borrar las cookies que se han fijado en su navegador en sus ajustes del navegador. A continuación, se indican las diferentes modalidades que los principales navegadores ofrecen para permitir al usuario manifestar sus propias opciones con relación al uso de las cookies:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/es-es/HT201265>

¿QUÉ INFORMACIÓN COMPARTIMOS O DIVULGAMOS?

Como regla general, Greystar no divulgará sus Datos Personales a terceros, excepto con su consentimiento o cuando consideramos, de buena fe, que la ley lo requiere. También podríamos divulgar Datos Personales para operaciones comerciales como se describe más adelante.

No compartimos sus Datos Personales con terceros, a menos que:

- Dicha información se comparta y/o comercialice después de recibir una solicitud específica y/o permiso de los usuarios;
- Dicha información se comparta con las compañías afiliadas y/o los inversionistas potenciales (en cualquier forma de transacción comercial, incluyendo la compra o fusión) de conformidad con un acuerdo que contenga acuerdos de confidencialidad razonables;
- Dicha información se comparta con contratistas que trabajan con nosotros, quienes estarán sujetos a obligación de confidencialidad de dichos datos para evitar su tratamiento y comunicación no autorizada;
- Dicha información se comparta para cumplir con o de conformidad con cualquier ley aplicable y/o órdenes judiciales y/o administrativas, y/o con el fin de prevenir presuntos actos ilícitos, fraudes, situaciones que implican amenazas potenciales a la seguridad de cualquier persona, o conforme lo requiera la ley. Esto incluye responder a las peticiones lícitas de autoridades públicas, incluyendo cumplir con los requerimientos de seguridad nacional y de cumplimiento de la ley;
- Dicha información se comparta para ayudar a Greystar a defenderse contra demandas y/o a establecer o ejercer cualquier derecho legal que Greystar pueda tener;
- Dicha información se comparta para ayudar a Greystar para prevenir violaciones de los Términos de Uso de Greystar y esta Política de Privacidad o de otro modo proteger los derechos, la propiedad, o la seguridad de los empleados de Greystar, de los residentes y de otras personas, incluyendo el intercambio de información con terceros para la protección de fraudes y la reducción del riesgo de crédito.

LINKS (ENLACES) A SITIOS DE TERCEROS

Debe tener en cuenta que cuando se encuentre en el sitio web de Greystar podría ser dirigido a sitios web de terceros que están fuera de nuestro control. Existen links a otros sitios de Greystar, que lo llevarán fuera de nuestro servicio. Por ejemplo, si da "clic" en un banner (anuncio), un anuncio publicitario o un resultado de búsqueda, el "clic" puede sacarlo del sitio de Greystar. Estos otros sitios pueden incluir sitios de patrocinadores, anunciantes y socios que pueden utilizar su logo con el nuestro como parte de un acuerdo de marcas conjuntas (co-branding). Estos otros sitios pueden enviar sus propias cookies a los visitantes para recolectar datos o para solicitar la información. Greystar no controla estos sitios y por lo tanto no es responsable de su contenido. La inclusión de hipervínculos (hyperlinks) a otros sitios por parte de Greystar no implica ningún respaldo del contenido en dichos sitios.

Las políticas de Greystar no se amplían a nada que sea inherente al funcionamiento de Internet, que está fuera de nuestro control. Recuerde que cada vez que proporciona información en línea, esa información puede ser recopilada y utilizada por terceros.

PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Greystar toma medidas técnicas y organizacionales razonables de acuerdo con las leyes aplicables para salvaguardar los Datos Personales de los usuarios. Si bien Greystar se esfuerza por proteger su información personal y su privacidad, no podemos garantizar la seguridad de los Datos Personales que proporcione en línea y, por lo tanto, usted autoriza su recolección y tratamiento bajo su propio riesgo.

Limitamos el acceso a los Datos Personales a los empleados que consideramos necesitan recibir dicha información para proporcionar nuestros servicios o para hacer su trabajo, y tomamos las precauciones que consideramos razonables para proteger la seguridad de los Datos Personales de los usuarios. También trabajamos arduamente para garantizar que nuestros empleados estén conscientes de la sensibilidad de los datos que se nos envían y que los manejen con la debida diligencia, teniendo cuidado de no permitir el acceso indebido a terceros. Sin embargo, como en muchos sistemas informáticos, aplicaciones de Internet y programas de software, el uso no autorizado, la falla de hardware o software, etc. pueden ser perjudiciales para la confidencialidad de los Datos Personales de los usuarios.

Si los usuarios tienen alguna pregunta sobre la seguridad, contáctenos utilizando la información en la Sección de “Información de Contacto”.

ENCRIPTADO

Debido a que la seguridad de todos los Datos Personales asociados con nuestros usuarios es de preocupación primordial para nosotros, revisamos periódicamente y mejoramos nuestra seguridad y esta Política de Privacidad conforme sea necesario cuando hay nueva tecnología disponible. Esto incluye el uso de software que encripta (generalmente procesado a 256 bits) o distorsiona los datos que se nos proporcionan.

CONSENTIMIENTO DE CORREO ELECTRÓNICO Y OPT-OUT (DARSE DE BAJA)

Su suministro de Datos Personales a través de cualquiera de nuestros formularios de registro en este sitio constituye su consentimiento expreso de que podemos contactarlo por correo electrónico para proporcionarle información y darle avisos relacionados con la propiedad donde reside, sobre varios servicios similares disponibles para usted en o a través de esa propiedad y en varias otras propiedades que pueden estar disponibles y ser de interés para usted en el futuro. También significa que podemos enviarle correos electrónicos con respecto a actualizaciones a esta Política de Privacidad.

Usted puede optar por dejar de recibir correos electrónicos comerciales futuros de nosotros como resultado del uso de este sitio. Cada correo electrónico comercial masivo enviado por nosotros contiene una dirección válida con instrucciones sobre cómo suspender el envío de correos electrónicos. Tenga en cuenta que, si usted es residente de una comunidad de Greystar y utiliza este sitio y el de su comunidad, necesitará darse de baja de su sitio de la comunidad por separado. También necesitará darse de baja por

separado de cualquier sitio de terceros en el que se haya registrado. Vea por favor la Sección de “Links (enlaces) a Sitios de Terceros”.

PRIVACIDAD DE MENORES

No recolectamos o mantenemos información en nuestro sitio de quienes sabemos son niñas menores de 12 años o niños menores de 14 años, y no permitimos que niñas menores de 12 años o niños menores de 14 años de edad se hagan usuarios registrados de nuestro sitio. Ninguna parte de nuestro sitio está estructurada para atraer a ninguna mujer menor de 12 años de edad y hombre menor de 14 años de edad. Al usar nuestro sitio, usted declara que es mayor de 12 años de edad. Si usted es un padre o tutor y cree que su hijo o impúber sujeto a tutela, menor de 12 años o 14 años de edad, según corresponda, pudo haber proporcionado información personal de identificación en el sitio web, por favor contáctenos en la información que aparece en la Sección de “Información de Contacto”.

TRANSFERENCIAS DE DATOS - USUARIOS INTERNACIONALES

Tenga en cuenta que, si nos proporciona Datos Personales, estos pueden ser transferidos a y procesados en computadoras en Chile, EE.UU. y otros países. No nos proporcione sus Datos Personales si no desea que esta información se transfiera fuera de su país, o si las leyes de su país restringen este tipo de transferencias.

Se realizarán transferencias internacionales para las operaciones de Greystar. En estos casos, Greystar, como parte responsable de los datos personales, le asegura que esta Política de Privacidad se respetará en todo momento y se tomarán las medidas necesarias para que las personas con acceso a sus Datos Personales cumplan con esta Política de Privacidad y con las normas establecidas en la Ley N° 19.628.

SUS DERECHOS COMO TITULAR DE DATOS PERSONALES

Conforme a la legislación vigente, Usted tiene derecho a: (i) acceder a sus Datos Personales que procesamos; (ii) solicitar la rectificación de sus Datos Personales si dicha su información es errónea, inexacta, equívoca o está incompleta; (iii) solicitar la eliminación de sus Datos Personales cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o cuando estuvieren caducos, especialmente cuando la relación contractual o de servicio ha terminado; o (iv) solicitar el bloqueo de sus Datos Personales para fines específicos (en conjunto, los “Derechos ARCO”). El ejercicio de cada uno de estos derechos es independiente de los demás, lo que significa que no es necesario agotar uno para ejercer alguno de los otros.

Para ejercer sus Derechos ARCO, usted o su representante legal debe presentar una solicitud a Greystar en privacy@greystar.com. Es importante que la solicitud contenga la información y la documentación siguientes:

1. Su nombre, dirección y correo electrónico;

2. Copia de los documentos que comprueban su identidad (por ejemplo, copia de su cédula de identidad, pasaporte u otra identificación oficial) o, en su caso, los documentos que prueban su representación legal;

iii. Una descripción clara y breve de los Datos Personales respecto de los cuales desea ejercer cualquiera de los Derechos ARCO; En caso de solicitar la rectificación de sus Datos Personales, detalles de las modificaciones que se harán, así como la documentación de soporte.

Nuestra confirmación de recepción de correo será enviada a la dirección de correo electrónico proporcionada en su solicitud a más tardar 2 días hábiles a partir de la fecha en la cual fue enviada su solicitud. Enviaremos una respuesta a su solicitud en los próximos 30 días de haber recepcionado su solicitud. En caso de que su solicitud sea concedida, los cambios se realizarán a más tardar 15 días hábiles a partir de la fecha de dicha concesión. En el caso de que solicite acceso a sus Datos Personales, Greystar le informará a través de su correo electrónico de los medios por los cuales se le proporcionará. Greystar podrá ampliar por una vez el período de tiempo para efectuar los cambios solicitados por un período de tiempo igual, lo que le será oportunamente informado.

Greystar puede rechazar conceder una solicitud para el ejercicio de los Derechos ARCO solo conforme a las causales de denegación legales, lo que será debidamente informado. Nuestra negación puede ser parcial, en este caso Greystar concede el acceso, la rectificación, la cancelación o la oposición con respecto a los aspectos que fueron aprobados.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito; sin embargo, si repite su solicitud para modificación o eliminación de datos en períodos inferiores a 6 meses entre solicitudes, conforme a la Ley, Greystar podrá cobrar por el costo de la entrega de copias de los registros actualizados.

Independientemente de lo anterior, si sus Datos Personales cambian (por ejemplo, el código postal, el teléfono, el correo electrónico o la dirección postal), o si ya no desea registrarse en este sitio, proporcionamos una forma de corregir, actualizar o eliminar/desactivar sus Datos Personales. Esto se puede hacer generalmente en la página de ajustes de cuenta del Usuario Registrado o por correo electrónico a privacy@greystar.com.

Si cree que su derecho a la protección de datos se ha visto afectado por el comportamiento de nuestros empleados o por nuestros procedimientos o respuestas, o asegura que hay un incumplimiento en las disposiciones de la normativa de protección de datos vigente en Chile, con respecto al procesamiento de sus Datos Personales, puede presentar la queja o demanda correspondiente ante los tribunales competentes conforme a las leyes chilenas aplicables.

Cuando se recibe una solicitud de eliminación del usuario, haremos todos los esfuerzos razonables para purgar dicha información de nuestros sistemas y notificarle dicha eliminación a terceros que la hayan recibido. Debido a la naturaleza de nuestro servicio, alguna información puede no ser completamente removida debido a los respaldos o a las copias archivadas; sin embargo, dicha información será utilizada únicamente con el fin de desempeñar un contrato que el usuario ha celebrado con nosotros o para cumplir con la ley vigente en Chile.

AVISO DE CAMBIOS

Si decidimos cambiar nuestra Política de Privacidad, informaremos a los usuarios de esos cambios con una descripción general en la parte superior de esta Política de Privacidad y podemos publicar también estos detalles en otros lugares que consideremos apropiados de manera que nuestros usuarios estén enterados de qué información recolectamos, cómo la utilizamos, y bajo qué circunstancias, si las hay, la divulgamos, a través de un correo electrónico.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si sus Datos Personales cambian (por ejemplo, el teléfono, el correo electrónico o la dirección postal), o si ya no desea seguir registrado en este sitio, le proporcionamos una forma de corregir, actualizar o eliminar/desactivar los Datos Personales de los Usuarios. Esto se puede hacer generalmente en la página de ajustes de cuenta del Usuario Registrado o por correo electrónico a privacy@greystar.com.

Usted puede utilizar este correo electrónico para contactarnos por cualquier otra razón referente a esta Política de Privacidad. Si nos envía un correo electrónico, nuestra comunicación debe estar claramente marcada como consulta de protección de datos y urgente.

Usted puede también contactarnos vía correo ordinario a Greystar Chile, Cerro El Plomo N° 5855, oficina N° 907A, comuna de Las Condes, Santiago de Chile. Si nos contacta vía correo ordinario, nuestra comunicación debe estar claramente marcada como consulta de protección de datos y urgente.

ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS

Al utilizar este sitio o al proporcionarnos información, afirma que conoce los términos de esta Política de Privacidad. Si no está conforme con sus términos o cualquier término modificado de conformidad con esta Política de Privacidad, usted no está autorizado por parte de Greystar para utilizar este sitio.