

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – GREYSTAR – BRASIL

Atualizada em 13 de fevereiro de 2023.

Você pode acessar esta Política de Privacidade [aqui](#)

A Greystar Global Enterprise, LLC e suas afiliadas (doravante denominadas “Greystar”, “nós”, “nos” ou “nosso”) reconhecem a importância de proteger a privacidade das informações que identificam, se relacionam, descrevem, são razoavelmente capazes de estar associadas a, ou podem estar razoavelmente vinculadas, de maneira direta ou indireta, a um consumidor ou dispositivo (“dados pessoais”), especialmente nossos consumidores ou usuários (doravante denominados “você” ou “seu(s)/sua(s)” nesta Declaração de privacidade).

Esta Declaração de privacidade se aplica aos dados que coletamos:

- por meio dos sites da Greystar, operados pela Greystar e suas afiliadas;
- por meio de outros sites, aplicativos e serviços on-line de nossa propriedade, que operamos ou disponibilizamos e que vinculam a esta Declaração de privacidade;
- quando você envia uma solicitação ou aluga uma de nossas propriedades, ou por meio de outras interações off-line (visitas a propriedades no local);
- quando você se candidata a uma vaga de trabalho na Greystar;
- por meio de outras consultas gerais que recebemos (inclusive correio, e-mail, solicitações por telefone e pessoalmente).

Esta Declaração de privacidade descreve quais dados pessoais coletamos, como os utilizamos, como são compartilhados e como você os pode acessar, excluir, corrigir, alterar e limitar nossa utilização delas. Se for solicitado que você envie detalhes de registro por meio deste site, poderá ser solicitado que você concorde com termos adicionais sobre nossa utilização de seus dados pessoais, e esses termos adicionais serão aplicáveis nesse contexto. Quaisquer termos adicionais serão fornecidos para sua análise no momento do registro.

DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS

Tratamos seus dados pessoais com a finalidade de fornecer serviços a você.

Dependendo do tipo de relacionamento que você tiver com a Greystar, podemos coletar os dados pessoais descritos abaixo.

- **Informações de contato**, como nome, endereço, endereço de e-mail, data de nascimento, foto e dados de contato de emergência. Ficará a critério do usuário, através do fornecimento de seu consentimento, o upload de sua foto de perfil. Você poderá encontrar mais informações sobre o fornecimento de seu consentimento no item “SUAS PREFERÊNCIAS E DIREITOS DE PRIVACIDADE”.
- **Outros identificadores pessoais**, como nome de usuário/conta, número de pessoa física, número de identificação de contribuinte, número da carteira de habilitação, número do passaporte, carteira de identidade ou número de identificação de residente.

- **Informações financeiras e de seguro, como número de conta bancária/cartão de crédito, dados de pagamento de aluguel, número de apólice de seguro, histórico de crédito, sanções e resultados de verificação de pessoas politicamente expostas (Politically Exposed Persons, PEP) e outros documentos financeiros ou fiscais.**
- **Informações demográficas, como idade, raça, cor, ascendência, nacionalidade, cidadania, estado civil, sexo, status militar ou de veterano, em cada caso sujeito às leis aplicáveis. Em determinadas jurisdições, você também pode optar por compartilhar conosco quaisquer deficiências ou outras restrições relacionadas à saúde, para que possamos providenciar acomodações adequadas.**
- **Informações comerciais**, como registros de produtos ou serviços comprados, obtidos ou considerados, outros históricos ou tendências de compra, contas de serviços públicos, nome do segurado e informações de contato, informações de locação, histórico de aluguel e valor de aluguel.
- **Informações sobre atividades na internet ou outras atividades em redes eletrônicas** por meio da utilização de nossos sites, como histórico de navegação, histórico de pesquisa, endereço de protocolo de internet, número de identificação de cookies, informações sobre a interação do consumidor com um site e publicações na internet. Para obter mais informações, consulte a seção "Cookies e outras tecnologias de rastreamento".
- **Dados sensoriais**, como fotos, vídeos e sons.
- **Informações sobre emprego ou outras informações profissionais**, como formação, histórico profissional, cargo, universidade ou escola frequentada, diploma, outras informações sobre currículo, histórico salarial e renda.

COMO E ONDE COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Você concorda que a Greystar pode coletar seus dados pessoais por meio do seguinte:

- **Serviços on-line.** Coletamos dados pessoais quando você interage com nossos serviços on-line, o que pode incluir, sem limitação, procurar um apartamento, comunicar-se conosco, candidatar-se a uma vaga, publicar em páginas da mídia social ou participar de pesquisas.
- **Proprietários de propriedades.** Nossas propriedades residenciais podem ser de propriedade de outros investidores que compartilham dados pessoais conosco para objetivos de gerenciamento da propriedade e fornecimento de serviços.
- **Visitas à propriedade e interações off-line.** Coletamos seus dados pessoais quando você visita nossas propriedades, participa de eventos realizados em nossas propriedades e/ou faz consultas sobre hospedagem diretamente em nossas propriedades.
- **Outros sites e terceiros.** Podemos utilizar outros sites para o processamento de solicitações e contratos e para ajudar nossos residentes e fornecedores de serviços com outras tarefas que são necessárias ou úteis para eles, como pagar aluguel on-line. Também utilizamos sites em separado para a reserva de estadias

corporativas ou flexíveis. Também podemos receber informações sobre você de terceiros. Por exemplo, se você estiver em outro site e optar por receber informações nossas, esse site nos encaminhará seu endereço de e-mail e outras informações sobre você, para que possamos entrar em contato com você, conforme solicitado, e em conformidade com a lei aplicável. O usuário está ciente de que esta Declaração de Privacidade não é aplicável para estes sites de terceiros, bem como está ciente de que deverá ler as respectivas Declarações de Privacidade para compreender como estes terceiros tratarão seus dados pessoais.

- **Diligência prévia.** Quando você presta serviços à Greystar como um fornecedor/contratado terceirizado, coletaremos determinados dados pessoais por meio de nossas conversas com você, de documentos que você possa nos entregar e no andamento normal do nosso relacionamento de negócios.
- **Outras fontes.** Coletamos dados pessoais de outras fontes, como dados públicos de agências de crédito, com a finalidade de realizar análises de crédito dos titulares.

Quando exigido por lei, obteremos seu consentimento, através de e-mail, telefone ou por aplicativo, antes de coletar ou tratar seus dados pessoais.

COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Também podemos coletar “Outros dados” que geralmente não revelam sua identidade específica ou não se relacionam diretamente a um indivíduo.

- **Seu navegador ou dispositivo.** Coletamos determinados dados por meio do seu navegador ou automaticamente por meio do seu dispositivo, como o nome e versão do sistema operacional, fabricante e modelo do dispositivo, idioma, tipo e versão do navegador de internet e o nome e a versão dos serviços on-line (como aplicativos) que você está utilizando. Utilizamos esses dados para assegurar que os serviços on-line funcionem corretamente.
- **Endereço IP.** Coletamos o seu endereço de protocolo de internet (IP), que é um número automaticamente atribuído ao seu computador sempre que estiver utilizando a internet. Os servidores da Web, , identificam automaticamente seu computador pelo endereço IP. Conforme estabelece a Lei nº 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”), estes dados serão armazenados pelo período de seis meses, para fins de administração do sistema, coleta e análise de informações agregadas, criação de uma melhor experiência para os usuários e auditoria da utilização dos nossos sites. Normalmente não vinculamos endereços IP a nenhum elemento que seja pessoalmente identificável, o que significa que a sua sessão será registrada, mas você permanecerá anônimo. Podemos tentar vincular seu endereço IP à sua identidade se considerarmos que isso é necessário para proteger nossos sites e outros usuários contra danos e para prevenir uma conduta criminal indevida.
- **Dados agregados.** Podemos agregar dados que coletamos e esses dados agregados não identificarão pessoalmente você ou qualquer outro usuário.

Cookies, pixels e outras tecnologias semelhantes. Coletamos determinados dados de cookies, pixel tags, web beacons e outras tecnologias (“Cookies”) que são dados armazenados diretamente no seu dispositivo ou navegador e podem, em determinadas jurisdições, ser considerados dados pessoais. Os cookies podem ser definidos por nós e são chamados “Cookies primários”. Também utilizamos Cookies de terceiros para nossos esforços de publicidade e marketing, para medir o sucesso de nossas campanhas de marketing e compilar estatísticas sobre a utilização dos serviços on-line. **Consulte a seção sobre DEFINIÇÃO DE PERFIS E TOMADA DE DECISÃO AUTOMÁTICA abaixo.**

- **Cookies estritamente necessários** são exigidos para que o site funcione e não podem ser desativados em nossos sistemas. Eles geralmente são definidos somente em resposta a suas ações, que equivalem a uma solicitação de serviços, como a definição das suas preferências de privacidade, fazer login ou preencher formulários. Você pode configurar seu navegador para bloquear ou alertá-lo sobre esses Cookies, mas algumas partes do site não funcionarão.
- **Cookies de desempenho** nos permitem fazer a contagem de fontes de tráfego e visitas, para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso site. Eles nos ajudam a saber quais páginas são as mais e as menos populares e a ver como os visitantes se movimentam pelo site. Todas as informações que esses Cookies coletam são agregadas e, portanto, anônimas. Se você não permitir esses Cookies, não saberemos quando você visitou nosso site e não poderemos monitorar o respectivo desempenho.
- **Cookies funcionais** permitem que o site proporcione funcionalidade e personalização aprimoradas. Eles podem ser definidos por nós ou por terceiros, cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Se você não permitir esses Cookies, alguns ou todos esses serviços podem não funcionar corretamente.
- **Cookies de direcionamento** podem ser definidos por meio do nosso site por nossos parceiros de publicidade. Eles podem ser utilizados por essas empresas para criar um perfil de seus interesses e veicular anúncios relevantes a você em outros sites. Eles funcionam por meio da identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet. Se você não permitir esses Cookies, será veiculada uma publicidade menos direcionada.
- **Cookies de mídia social** são definidos por diversos serviços de mídia social que adicionamos ao site, para permitir que você compartilhe o nosso conteúdo com seus amigos e redes. Eles conseguem rastrear seu navegador em outros sites e criar um perfil de seus interesses. Isso pode afetar o conteúdo e as mensagens que você visualiza em outros sites que visita. Se você não permitir esses Cookies, talvez não consiga utilizar ou visualizar essas ferramentas de compartilhamento.

A maioria dos navegadores é configurada para aceitar Cookies. Caso queira alterar suas preferências de cookies, você pode fazer isso por meio das configurações do seu navegador ou atualizando suas preferências por meio do aviso de cookies, conforme aplicável, ao entrar em qualquer um dos nossos sites.

POR QUE UTILIZAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

OBJETIVO	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	BASES LEGAIS
Envolvimento com possíveis residentes	As atividades associadas a este objetivo podem incluir a oferta de passeios pela propriedade e o contato com possíveis residentes.	Cumprimento de um pré-contrato para alugar um apartamento, por exemplo, comunicação sobre suas preferências de propriedades
Solicitações e contratos	As atividades associadas a este objetivo podem incluir a coleta e o processamento de solicitações ou contratos e a comunicação com você sobre sua solicitação ou conta.	Execução de um contrato para iniciar uma relação trabalhista ou uma locação
	Os dados pessoais serão utilizados para realizar verificações de crédito, verificações de antecedentes ou outras verificações, conforme necessário, para atender às exigências de Conheça o seu cliente (Know Your Customer, KYC) e de antilavagem de dinheiro da Greystar.	Obrigações legais, como verificações de sanções, verificações de antecedentes, verificações anti-lavagem de dinheiro e confirmação de identidade.
Operações e negócios gerais	As atividades associadas a este objetivo podem incluir o processamento ou comunicação com os residentes sobre pagamentos, prestação de manutenção ou outros serviços no local e gerenciamento da propriedade.	Execução de um contrato para cumprimento da locação
	As atividades associadas a este objetivo também incluem o processamento dos pagamentos e a execução de cobrança de dívidas.	Obrigações legais relacionadas a transações financeiras, como a obrigação de manter livros e registros.
	O tratamento dessas informações também nos ajuda a entender melhor como podemos ajudar os possíveis residentes e os atuais.	Interesses legítimos, como a melhoria na prestação dos serviços.

Marketing e pesquisas	As atividades associadas a este objetivo podem incluir a comunicação com você sobre nossas propriedades e promoções e a realização de pesquisas com residentes sobre sua experiência.	Interesses legítimos, como veicular anúncios sobre nossos produtos e serviços semelhantes
Obrigações legais e de segurança	As atividades associadas a este objetivo podem incluir a detecção de incidentes de segurança, proteção contra atividades mal-intencionadas, enganosas, fraudulentas ou ilegais. O tratamento destes dados também tem como objetivo garantir a segurança de nossos residentes.	Interesses legítimos para proteção contra atividades mal-intencionadas e ao relato de atividades ilegais e incidentes de segurança. Proteção à vida e à segurança de nossos residentes.

COMO E QUANDO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Você está ciente de que poderemos compartilhar seus dados pessoais com os seguintes terceiros, (i) para o fornecimento de serviços, (ii) após uma solicitação específica sua ou (iii) para cumprir nossas obrigações legais.

- **Afiliações da Greystar.** Divulgamos seus dados pessoais e Outros dados com nossas empresas afiliadas, conforme necessário, para nos comunicarmos com você, fornecer serviços, cumprir nosso contrato com você e alcançar nossos objetivos comerciais.
- **Fornecedores de serviços.** Divulgamos dados pessoais e Outros dados a terceiros que fornecem serviços, como hospedagem dos nossos sites, processamento de pagamentos, realização de pesquisas e análises, fornecimento de serviços no local, fornecimento de benefícios, realização de verificações financeiras, de identidade e outras verificações jurídicas e fornecimento de orientação profissional.
- **Proprietários de propriedades.** Divulgamos dados pessoais aos Proprietários das propriedades que gerenciamos. Os Proprietários podem utilizar seus dados pessoais para seus próprios objetivos e obrigações legais e, portanto, são considerados controladores de dados em separado em relação a diversos processos durante a vigência da sua locação.
- **Parceiros.** Divulgamos dados pessoais e Outros dados aos nossos parceiros de publicidade ou a patrocinadores de eventos e promoções em relação aos quais você expressou interesse ou nos quais se registrou. Os Parceiros da Greystar tratarão seus dados pessoais estritamente de acordo com esta Política.

Também podemos utilizar e divulgar seus dados pessoais, conforme necessário, para estar em conformidade com as leis aplicáveis, responder a solicitações ou requisitos de autoridades governamentais, aplicar nossos termos e condições ou proteger, de qualquer outra forma, os direitos, a propriedade ou a segurança dos residentes e funcionários da Greystar, assim como outras pessoas, inclusive a troca de informações com terceiros para proteção contra fraudes e redução de risco de crédito.

TRANSIÇÕES DE NEGÓCIOS

Se a Greystar realizar uma transição de negócios, como uma fusão, aquisição por outra empresa ou vender todos ou parte de seus ativos, seus dados pessoais podem ser transferidos como parte dessa transição. Ao utilizar os nossos sites e fornecer seus dados pessoais, você concorda com esta transferência, ficando desde já estabelecido que a utilização dos dados pessoais permanecerá em conformidade com a Declaração de privacidade em vigor no momento da transferência. Se exigido por lei, notificaremos você separadamente sobre essa transferência.

SUAS PREFERÊNCIAS E DIREITOS DE PRIVACIDADE

Você, na qualidade de titular de dados pessoais, possui direitos garantidos por lei e que são cumpridos pela Greystar, conforme elencado abaixo **Consentimento**

Especificamente em relação a dados pessoais sensíveis, incluindo fotos, dados bancários e financeiros, você expressamente consente com o tratamento desses dados e declara estar ciente que poderá revogar o consentimento a qualquer momento enviando um e-mail para privacy@greystar.com. Você também declara estar ciente de que a revogação de seu consentimento em relação ao tratamento de determinados dados pessoais sensíveis poderá dificultar ou impedir a prestação de nossos serviços.

Cancelamento de recebimento de mensagens por e-mail

Cada um dos nossos e-mails comerciais contém um link com instruções sobre como cancelar a assinatura da nossa lista de e-mails. Observe que, se você for residente de uma propriedade da Greystar e utilizar este site e o site da sua propriedade, você precisará cancelar a assinatura do site da sua propriedade separadamente. Você também precisará cancelar a assinatura separadamente em qualquer site de terceiros no qual tenha se registrado.

Cookies e Outros dados

Para obter informações sobre suas opções relacionadas a Cookies e Outros dados, consulte a seção sobre "Cookies e outras tecnologias de rastreamento" acima.

Acessar, alterar, excluir, restringir a utilização ou se opor ao processamento de seus dados pessoais

Você tem o direito, de acordo com as leis de privacidade aplicáveis, de solicitar que a Greystar informe se seus dados pessoais estão sendo tratados. Você também tem o direito de enviar uma solicitação para acessar, alterar, excluir, restringir a utilização ou se opor ao tratamento

de seus dados pessoais que nos foram fornecidos anteriormente. Sua solicitação será atendida prontamente, exceto tivermos alguma obrigação legal que nos impeça de atendê-la. Caso queira exercer seus direitos, visite nossos portais e preencha um dos seguintes formulários. Para sua proteção, verificaremos sua identidade antes de atender a determinadas solicitações.

Para todas as outras consultas, solicitações ou se tiver alguma dúvida sobre nossos processos, fique à vontade para entrar em contato conosco pelo e-mail privacy@greystar.com ou consulte a seção Informações de contato abaixo.

PROTEÇÃO DAS INFORMAÇÕES

A Greystar toma medidas técnicas e organizacionais razoáveis para proteger os dados pessoais dos usuários. Embora a Greystar se empenhe para proteger seus dados pessoais e sua privacidade, não podemos garantir a segurança de quaisquer dados pessoais que você divulgar on-line e, portanto, você deve estar ciente desse risco.

Limitamos o acesso aos dados pessoais a indivíduos e empresas que acreditamos que razoavelmente precisam receber essas informações para fornecer nossos serviços ou para realizar seus trabalhos, e tomamos precauções que consideramos razoáveis para proteger a segurança das Informações pessoais dos usuários de acordo com a legislação aplicável. Entretanto, como em inúmeros sistemas informáticos, programas de software e aplicativos de internet, a utilização não autorizada, assim como falha de hardware ou software, etc., podem ser prejudiciais à confidencialidade dos dados pessoais dos usuários, não obstante as ações que tomamos para prevenir isso.

Como a segurança de todas as Informações pessoais associadas aos nossos usuários é nossa extrema prioridade, analisamos periodicamente e melhoramos nossa segurança, quando novas tecnologias são disponibilizadas. Isso inclui a utilização de software que criptografa (geralmente processado a 256 bits) ou distorce os dados que recebemos, relacionados a solicitações de locação ou candidaturas a vagas feitas on-line.

Se os usuários tiverem alguma dúvida sobre segurança, devem entrar em contato conosco por meio das informações descritas na seção "Informações de contato".

RETENÇÃO

Suas Informações pessoais serão retidas pelo período que acreditamos ser razoável para cumprir os objetivos descritos nesta Declaração de privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido pela legislação.

Os critérios utilizados para determinar nossos períodos de retenção incluem:

- A duração de um relacionamento contínuo com você e de prestação dos serviços a você;
- Se há uma obrigação legal à qual estamos sujeitos (por exemplo, determinadas leis exigem que mantenhamos registros de suas transações por um determinado período, antes de poder excluí-las);

- Se a retenção é aconselhável considerando nossa posição legal (como, por exemplo, em relação a prazos prescricionais, para processos judiciais ou investigações regulamentares).

PRIVACIDADE INFANTIL

Nossos sites não são direcionados a crianças e adolescentes (“menores de idade”). Não coletamos nem mantemos informações em nossos sites de pessoas que sabemos que têm menos de 18 anos de idade e não permitimos que menores de idade se tornem usuários registrados dos nossos sites. Ao utilizar qualquer um dos nossos sites, você declara que não tem menos de 18 anos de idade. Se você for pai/mãe ou responsável e acredita que seu(sua) filho(a) menor de idade pode ter enviado dados pessoalmente identificáveis por meio de qualquer um de nossos sites, sem o seu consentimento, entre em contato conosco por meio das informações descritas na seção “Informações de contato”.

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS – USUÁRIOS INTERNACIONAIS

A Greystar é uma empresa global e, como resultado disso, podemos, de acordo com a lei, transferir dados pessoais e Outros dados coletados em conexão com nossos serviços para entidades em países onde as normas de proteção de dados podem ser diferentes das aplicáveis no seu país de residência. Se você nos fornecer dados pessoais, eles poderão ser transferidos e processados nos EUA ou em outros países.

A Greystar tomará as medidas apropriadas para garantir que as transferências de dados pessoais estejam de acordo com a legislação aplicável e sejam cuidadosamente gerenciadas para proteger seus direitos e interesses de privacidade. Quando transferimos dados pessoais fora da Greystar ou para terceiros que ajudam a fornecer nossos produtos e serviços, obtemos compromissos contratuais deles para proteger os seus dados pessoais. .

CONTROLADOR E PROCESSADOR DE DADOS

Em muitos casos, a Greystar atua como um Controlador conjunto (conforme definido pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados) com proprietários de propriedades, que também podem utilizar os dados pessoais que coletamos. Os Proprietários têm o direito de utilizar determinadas Informações pessoais para seus próprios objetivos, em conformidade com o seu contrato de locatário e para estar em conformidade com as respectivas obrigações legais, inclusive a manutenção de livros e registros. Em outros casos, a Greystar pode ser um Operador (conforme definido na LGPD) para determinados dados pessoais, atuando em nome do proprietário para gerenciar a propriedade e fornecer serviços aos residentes.

ATUALIZAÇÕES A ESTA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Quaisquer alterações que fizermos a esta Declaração de privacidade entrarão em vigor após a publicação. Se alterarmos nossa Declaração de privacidade de forma substancial, vamos informar os usuários sobre essas alterações por meio de uma descrição geral na parte superior desta Política de privacidade e também poderemos publicar esses detalhes em outros locais que considerarmos adequados. Também poderemos enviar um e-mail a você, se tivermos permissão legal para isso.

INFORMAÇÕES DE CONTATO

Caso tenha alguma dúvida sobre esta Declaração de privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail privacy@greystar.com.br. Não se preocupe, suas demandas serão direcionadas ao time de privacidade do Brasil e respondidas em português, com base na legislação aplicável.

Você também pode entrar em contato conosco por correio, no seguinte endereço:

Greystar
Aos cuidados de: Data Privacy
Rua dos Pinheiros, 423
São Paulo, SP - Brasil